

RÁITEAS STRAITÉISE MAIDIR LE CUMARSÁID LEICTREONACH: 2017 – 2021

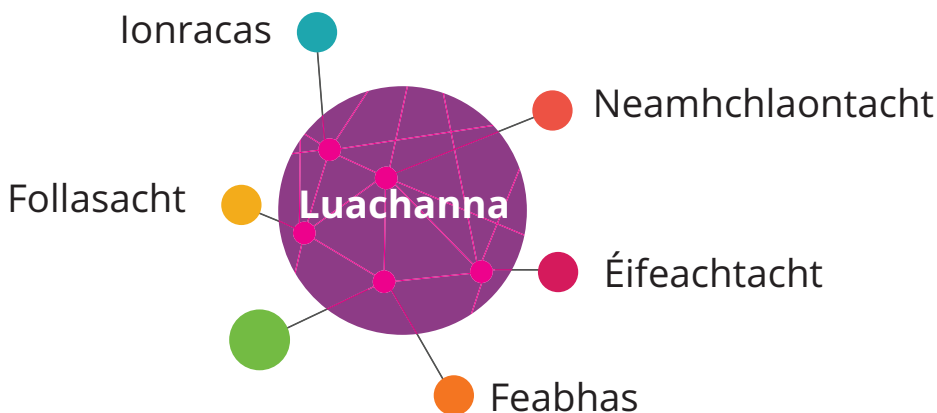


Commission for
Communications Regulation

An Coimisiún um
Rialáil Cumarsáide



IS É COMREG AN T-ÚDARÁS RIALÁLA DON EARNÁIL CUMARSÁIDE LEICTREONAÍ IN ÉIRINN¹



FÍS, RÓL AGUS MISEAN

Tá fíis againn ina mbeadh rochtain inacmhainne, ardchaighdeánach, fhorleathan ag tomhaltóirí agus ag gnóthaí ar sheirbhísí agus ar fheidhmchláir cumarsáide a thacódh lena riachtanais shóisialta agus gheilleagracha.

Mar rialálai geilleagrach, is é an ról atá againn ná cinntiú go bhfeidhmíonn na margai cumarsáide ar mhaithe le húsáideoirí deiridh agus leis an tsochaí. Trí rialáil éifeachtach agus ábhartha, éascaímid forbairt earnála cumarsáide iomaíche in Éirinn a mheallann infheistíocht, a spreagann nuálaíocht agus a chumhachtaíonn tomhaltóirí seirbhísí cumarsáide a roghnú agus a úsáid go muiníneach.

¹ Rialaímid an earnáil poist freisin. Cuimsíonn ár bhfís, ról agus luachanna an earnáil cumarsáide leictreonaí agus an earnáil poist, ach, foilsítear ár straitéis don earnáil poist i ráiteas straitéise ar leith.



Tá a rúin straitéiseacha don tréimhse cúig bliana 2017 go 2021 leagtha amach ag ComReg. Tá straitéisí, gníomhaíochtaí agus cláranna oibre bainteacha níos mine ar fáil sna Ráitis Straitéiseacha cumarsáide leictreonaí ábhartha.

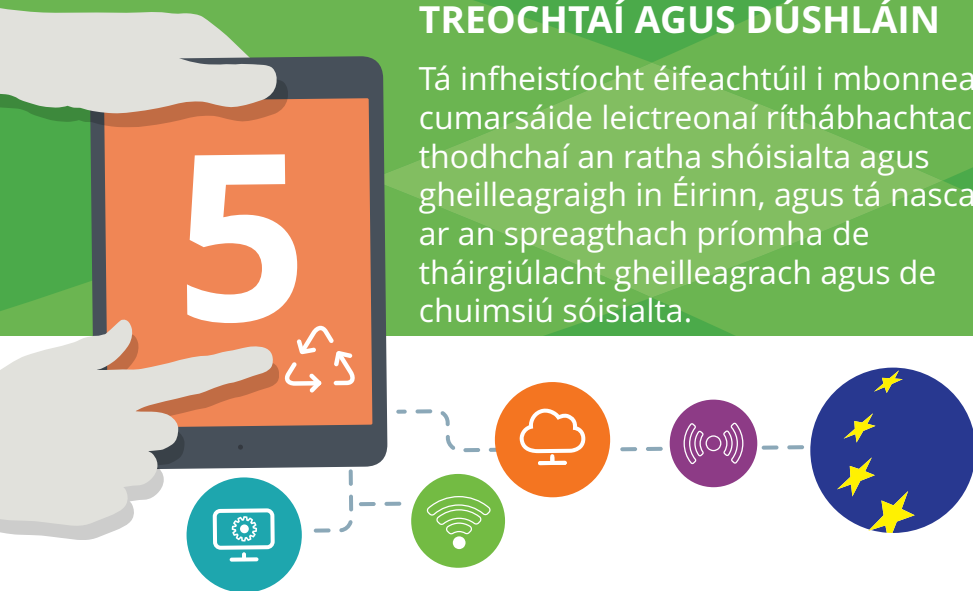
CÚLRA

Bhí sochaí na hÉireann ag brath go mór ar sheirbhísí cumarsáide leictreonaí le roinnt deichniúr anuas. Bíonn nuálaíocht ag athrú ról na seirbhísí seo i gcónaí sna bealaí a dhéanaimid teagmháil, obair agus a chuirimid siamsaíocht ar fáil dúinn féin. Mar sin, tá an earnáil cumarsáide leictreonaí riachtanach sa saol nua-aimseartha.

De dheasca na heaspa rialála áfach, táthar in amhras go bhforbródh na margaí cumarsáide leictreonaí ar bhealach a riaródh do riachtanais na sochaí. Tá saintréithe ag na margaí seo (teipeanna margaidh), a chiallaíonn gur dócha go ndéanfaí infheistiúocht níos fadálaí, go mbeadh níos lú roghanna ag úsáideoirí deiridh, agus go mbeadh na praghsanna níos airde mura mbeadh rialáil ar na margaí.

TREOCHTAÍ AGUS DÚSHLÁIN

Tá infheistíocht éifeachtúil i mbonneagar cumarsáide leictreonaí ríthábhachtach do thodhchaí an ratha shóisialta agus gheilleagraigh in Éirinn, agus tá nascacht ar an spreagthach príomha de tháirgiúlacht gheilleagrach agus de chuimsiú sóisialta.



Sa chomhthéacs seo, tá cúig phríomhthreocht aitheanta againn a mbeidh tionchar féideartha acu ar an earnáil agus a chuirfidh dúshlán rialála romhainn thar na cúig bliana atá le teacht:

- **Eispéiris úsáideoirí deiridh neamhchomhionanna:** Níor fhorbair rochtain agus nascacht ag an am céanna agus níor réitigh eispéiris úsáideoirí deiridh agus athruithe a rabhtas ag súil leo le chéile i gcónaí
- **Tacar margaí bainteacha méadaitheacha ábhartha do rialáil cumarsáide leictreonaí:** Tá tuiscint ar éicea-chóras cumarsáide leictreonaí coimpléascach riachtanach maidir le rialáil éifeachtúil, go háirithe nuair a chumasaíonn cumarsáid leictreonach nuálaíocht i margaí bainteacha.
- **Méadú i “rudai” ceangailte:** Cé go ndíríonn an t-éicea-chóras cumarsáide leictreonaí reatha go príomha ar an mbealach a nascann daoine lena chéile, táthar ag súil go mbainfidh an chéad chéim nuálaíochta eile le “rudai” ceangailte..
- **Forbairt leanúnach líonraí seasta agus móibíleacha:** Is dócha go mbeidh riachtanais éagsúla ag líonraí cumarsáide leictreonaí sa todhchaí, amhail líonraí 5G.
- **An chreatlach rialála a athrú:** Mar chuid de straitéis dhigiteach níos leithne san Eoraip, tá an chreatlach rialála maidir le cumarsáid leictreonach, a tugadh isteach in 2002 (agus a uasdátaíodh in 2009), faoi athbhreithniú.

CREATLACH STRAITÉISEACH

Is féidir gníomhaíochtaí ComReg a rangú i gceithre réimse leathana:

- › Iomaíocht
- › Cosaint Tomhaltóirí
- › Infheistíocht
- › Comhlíonadh agus Forfheidhmiú

Tá ár gcumas lenár ról agus ár misean a chomhlíonadh bunaithe ar fhorbairt leanúnach ár n-eagraíochta agus ar infheistíocht inti.

Seo a leanas ár rúin straitéiseacha:

01

Iomaíocht – Cuireann an margadh seo nuálaíocht agus an rogha is mó oibreoirí mórdhíola agus miondhíola ar fáil.

02

Cosaint Tomhaltóirí – Is féidir le tomhaltóirí seirbhísí cumarsáide a roghnú agus a úsáid go muiníneach.

03

Infheistíocht – Chumasaigh infheistíocht éifeachtach rochtain inacmhainne, ardchaighdeánach, agus fhorleathan ar sheirbhísí agus ar fheidhmchláir cumarsáide.

04

Forfheidhmiú agus Comhlíonadh – Cloíonn aonáin rialaithe le hoibleagáidí rialála.

05

Eagraíocht – Is rialálaí éifeachtach agus ábhartha sinn.

01

Rún Straitéiseach 01: IOMAÍOCHT

Socrú na rialacha d'iomaíocht

Cuireann an margadh seo nuálaíocht agus an rogha is mó oibreoirí mórdhíola agus miondhíola ar fáil

Is é chéad rún straitéiseach ComReg **go gcuireann an margadh nuálaíocht agus an rogha is mó oibreoirí mórdhíola agus miondhíola ar fáil**. Tá monatóireacht leanúnach a dhéanamh ar an margadh de dhíth maidir le hidirghabháil spriocdhírthe a bhfuil aidhm aici iomaíocht a éascú. Tá tuiscint chuimsitheach ar an earnáil, a laigí bainteacha nó a teipeanna margaidh de dhíth ar rialáil éifeachtach a dhéanamh ar na margaí cumarsáide leictreonáil. Tá trí phríomhbhealach ag ComReg inar féidir leis iomaíocht agus roghanna do thomhaltóirí a chur chun cinn:

■ **Rochtain ar mhargáil – Iomaíocht a chur chun cinn trí Chreatlach SMP:**

Tá coimhlint ag ComReg forbairt na hiomaíochta a spreagadh i margaí nach bhfuil iomaíocht agus éifeachtach, infheistíocht a chur chun cinn sa leibhéal is doimhne den líonra atá éifeachtúil ó thaobh an gheilleagair de, agus éirí as rialáil margaí atá éifeachtach agus iomaíocht.

■ **Rochtain ar ionchuir – speictream agus uimhriú a bhainistiú go héifeachtach:**

Is í straitéis ComReg don tréimhse atá le teacht ná cinntiú go gcuirfidh bainistiú na n-acmhainní speictrim

agus uimhrithe náisiúnta cur chun cinn na hiomaíochta, agus an tionchar féideartha a fhéadfaidh bheith ag sannadh agus leithdháileadh na n-ionchur seo ar mhargáil iarteachtacha, san áireamh.

■ **Rochtain ar thomhaltóirí – tomhaltóirí ag athrú go gníomhach:**

Braitheann iomaíocht éifeachtach, i measc rudaí eile, ar chumas agus toilteanas tomhaltóirí soláthraithe a athrú mar fhreagairt do na bearta níos fearr ar fáil ar an margadh.



Tá straitéis ComReg don tréimhse atá le teacht sa dara comhthéacs mar chuid de straitéis níos leithne dírithe ar thomhaltóirí a chosaint.



**SPRIOCANNA
1-7**



-
- Sprioc 1:** Monatóireacht rialta a dhéanamh ar éifeachtúlacht na hiomaíochta ar fud na margaí cumarsáide, margaí seasta agus móibleacha, agus margaí bainteacha.
-
- Sprioc 2:** Rialáil na margaí cumarsáide leictreonaí dírithe ar theipeanna sna margaí a laghdú agus cosc a chur ar dhochar.
-
- Sprioc 3:** Tá ár gcuid oibre ag iarraidh iomaíocht éifeachtach a chur chun cinn agus roghanna do thomhaltóirí a éascú laistigh den Margadh Singil.
-
- Sprioc 4:** Laghdaíonn rialáil cumhacht an mhargaidh agus éascaíonn sí iontráil agus méadú sa mhargadh agus sna margaí cumarsáide leictreonaí mórdhíola agus miondhíola, nuair is féidir léi.
-
- Sprioc 5:** Cuireann bainistiú speictrim do na margaí cumarsáide leictreonaí, inter alia, cur chun cinn na hiomaíochta san áireamh.
-
- Sprioc 6:** Éascaíonn bainistiú uimhreacha iomaíocht.
-
- Sprioc 7:** Tá baic ísle ann do thomhaltóirí agus iad ag déanamh a roghanna.
-

02

Rún Straitéiseach 02: **COSAINT TOMHALTÓIRÍ**

Cosaint agus faisnéis a thabhairt do thomhaltóirí

Is féidir le tomhaltóirí seirbhísí cumarsáide a roghnú agus a úsáid go muiníneach

Is é dara rún straitéiseach ComReg **cgur féidir le tomhaltóirí seirbhísí cumarsáide a roghnú agus a úsáid go muiníneach**. Cuireann ár straitéis maidir le cosaint tomhaltóirí béim ar ról na cinnteoireachta feasaí, agus tá trí ghné aici a thagann go forleathan le heispéireas tomhaltóra ag déanamh a b(h)ealaí tríd an margadh:

■ **An tomhaltóir a ullmhú don chinneadh ceannacháin:** Le faisnéis chuí agus shásúil a thabhairt do thomhaltóirí go héifeachtach a chabhróidh leo nuair a roghnaíonn agus a úsáideann siad seirbhísí cumarsáide leictreonaí, is gá dúinn a n-iompair agus na roghanna is fearr leo a thuiscint.

■ **Rochtain ar tháirgí, ar sheirbhísí agus iad a úsáid:** Déanann ComReg monatóireacht ar na hoibreoirí cumarsáide leictreonaí agus ar na hoibreoirí seirbhísí ardráta le cinntiú go gcomhlíonann siad a n-oibleagáidí. Tá ár straitéis leagtha amach le cinntiú go mbíonn rochtain ag tomhaltóirí ar bhunseirbhísí, agus go dtacaítear lena gcearta, maidir le inter alia, ag athrú, conarthaí, úsáid seirbhísí agus billeáil.

■ **Gearáin Tomhaltóirí agus Ceartú:** Le go mbeidh muinín ag tomhaltóirí as an earnáil cumarsáide leictreonaí, caithfidh rochtain bheith acu ar phróiseas réitigh a thabharfaidh faoin difréalach cumhachta idir oibreoir mór agus duine aonair. Is í straitéis ComReg le cinntiú go mbeidh meicníochtaí ceartaithe éifeachtacha ann do thomhaltóirí. Thar an tréimhse atá le teacht, beimid ag iarraidh na bunchaighdeáin a fheabhsú sna bealaí a láimhseálann oibreoirí gearáin, agus meicníochtaí réitigh díospóide eile a fhorbairt, de réir mar is cuí.



SPRIOCANNA 8-12

Tá sé mar aidhm ag ComReg bheith mar urlabhraí éifeachtach ar son tomhaltóirí agus sainionchur a thabhairt ar chúrsaí a bhfuil tionchar acu ar an dóigh a oibríonn na margaí do thomhaltóirí.

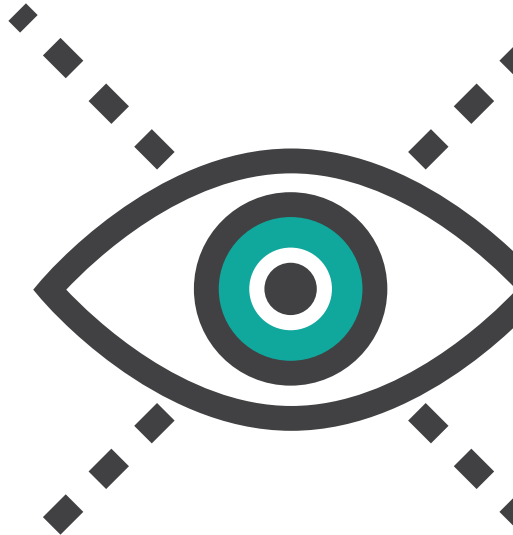
Spríoc 8: Tuigeann ComReg riachtanais, roghanna, iompair agus tuairimí forbartha na dtomhaltóirí.

Spríoc 9: Beidh rochtain ag na tomhaltóirí go léir, úsáideoirí leochaileacha san áireamh, ar fhaisnéis shoiléir agus shásúil a éascóidh roghanna eolasacha.

Spríoc 10: Seasann a soláthraithe seirbhíse le cearta tomhaltóirí i rith a dturais.

Spríoc 11: Tomhaltóirí le meicníochtaí éifeachtacha réitigh bheith acu.

Spríoc 12: Tá ComReg go héifeachtach ar son tomhaltóirí.



03

Rún Straitéiseach 03: INFHEISTÍOCHT

Ag cruthú na gcúinsí d'infheistíocht

Chumasaigh infheistíocht éifeachtach rochtain inacmhainne, ardchaighdeánach, agus fhorleathan ar sheirbhísí agus ar fheidhmchláir cumarsáide

Is í tríú rún straitéiseach ComReg gur chumasaigh **infheistíocht éifeachtúil rochtain inacmhainne, ardchaighdeánach, fhorleathan ar sheirbhísí agus ar fheidhmchláir cumarsáide a sholáthar**. Ceapann ComReg gurb iad na bunchúiseanna atá lena obair go léir go gcuireann margaí iomaíocha éifeachtacha dreasachtaí tráchtála chun cinn a spreagfaidh na hinfheistíochtaí a bheidh riachtanach le táirgí agus seirbhísí nuálaíocha a thabhairt isteach sa mhargadh, agus a fheabhsóidh an caighdeán seirbhíse. Díreoidh straitéis ComReg ar na rudaí seo a leanas thar an tréimhse atá le teacht:

■ **Infheistíocht tráchtála a éascú:**

Tá sé mar aidhm ag ComReg cinntiú go gcuireann dreasachtaí iomaíocha infheistíocht tráchtála i mbonneagar, agus i seirbhísí chun cinn a fhorleithne agus is féidir. Ó thaobh ról ComReg maidir leis seo, is féidir le húdarú soláthar ionchur mórdhíola faoi réimeas SMP, socrú praghsanna a dhéanfaidh brabús sásúil ar an infheistíocht, bainistiú éifeachtach an speictream raidió agus riarachán maith na hacmhainne uimhrithe náisiúnta bheith i gceist.

■ **Dreasachtaí rialála a chruthú agus a infheistiú nuair is gá:** Ní fhéadfadh margaí cumarsáide leictreonaí neamhrialaithe na dreasachtaí cearta, nó sásúla a chur

ar fáil le haghaidh infheistíochta. Dá mbraitheofaí ar na dreasachtaí margadhbhunaithe amháin, seans ann nach soláthrófaí seirbhísí d'úsáideoirí deiridh neamhghuilleagrasa.

■ **Ag cabhrú le lucht déanta beartas:**

Nuair atá idirghabháil dhíreach ón Stát de dhíth, mar shampla, le leathanbhanda a sholáthar ar bhonn náisiúnta, is straitéis ComReg í cabhrú le lucht déanta beartas idirghabhálacha a leagan amach a chuireann le fírinne an mhargaidh. Mar sin de, tá sé mar aidhm ag ComReg sainionchur a thabhairt, bunaithe ar a fhaisnéis agus ar a thaithí maidir le cumarsáid leictreonach agus le margaí bainteacha.



SPRIOCANNA 13-19



-
- Sprioc 13:** Éascaíonn dreasachtaí iomaíocha infheistíocht tráchtála éifeachtach i mbonneagar agus seirbhísí a mhéad agus is féidir.
-
- Sprioc 14:** Tá lámháil sa rialáil do ráta réasúnta brabúis, d'oibreoirí mórdhíola agus miondíola araon.
-
- Sprioc 15:** Éascaíonn bainistiú speictrim agus uimhreacha infheistíocht éifeachtach.
-
- Sprioc 16:** USO a chur i bhfeidhm lena chinntiú go bhfuil seirbhísí bunúsacha ar fáil, de réir mar is cuí.
-
- Sprioc 17:** Úsáidtear oibleagáidí clúdaigh mhóibíligh le hinfeistíocht a chur chun cinn nuair is cuí.
-
- Sprioc 18:** Tá dreasachtaí ann, dreasachtaí rialála san áireamh, nuair atá riosca de theipeanna sa margadh, le hinfheistiú i slándáil, iontaofacht, agus i gcumas.
-
- Sprioc 19:** Cabhrú le lucht déanta beartas nuair is gá é, idirghabhálacha stáit a chruthú a théann leis an margadh agus le rialáil.
-

04

Rún Straitéiseach 04: FORFHEIDHMIÚ AGUS COMHLÍONADH

Comhlíonadh oibleagáidí rialála a chinntiú

Cloíonn aonáin rialaithe le hoibleagáidí rialála

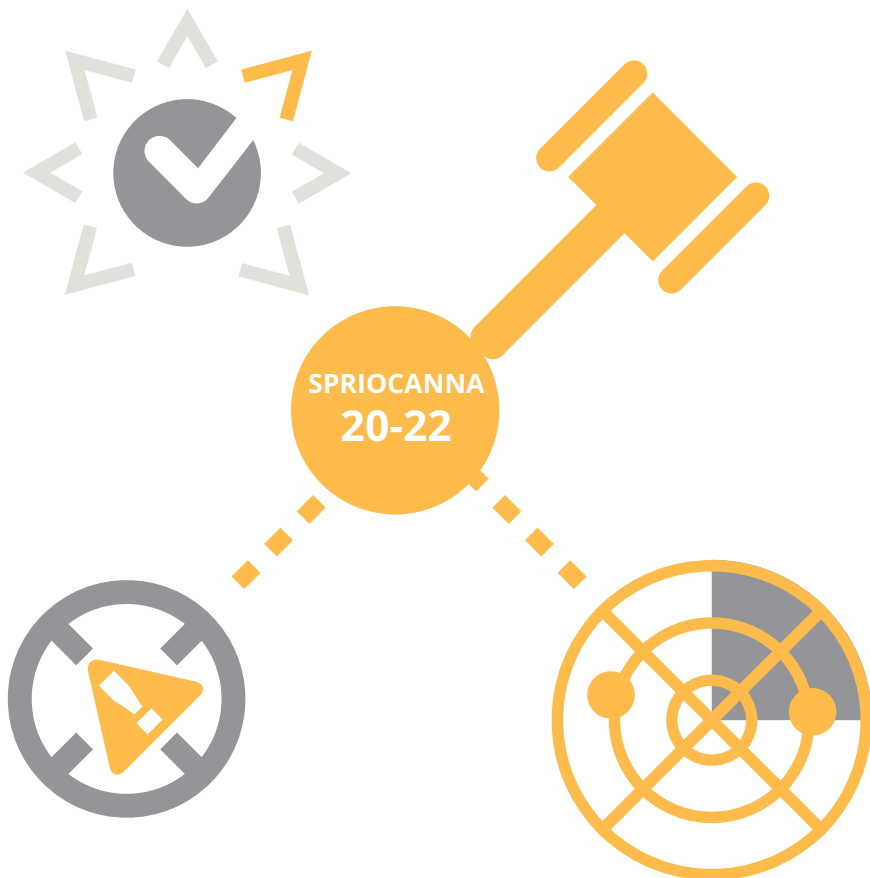
Is é ceathrú rún straitéiseach ComReg le cinntiú **go gcomhlíonann aonáin rialaithe na hoibleagáidí rialála**. Aithníonn ComReg nach bhfuil rialáil ar an margadh éifeachtach agus fiúntach ach má chomhlíonann na haonáin rialaithe na hoibleagáidí. Mar sin de, tacaíonn an rún straitéiseach leis na trí cinn ar tugadh achoimre orthu cheana féin. Tá ComReg gníomhach i réimse timpeallachtaí comhlíonta éagsúla; léirítear é seo inár gcur chuige ar an leibhéal oibríochtúil. Tá trí ghné dár straitéis i gcoitinne:

■ **Cultúr comhlíonta:** Tá ComReg den tuairim gurb í an staid optamach nuair atá faisnéis iomlán ag na haonáin rialaithe ar a n-oibleagáidí, nuair a chomhlíonann siad iad agus nuair atá cultúr comhlíonta inmheánach iontu. Spreagann ComReg na hoibreoírí go mór srianta agus beartais inmheánacha láidre bheith acu, agus an cuspóir acu, cosc a chur ar neamhchomhlíonadh agus é a aimsiú. Nuair is cuí é, bainfidh ComReg úsáid as rannpháirtíocht agus as plé leis na hiompair inmhianaithe a chothú.

■ **Comhlíonadh agus forfheidhmiú spriocdhírithé:** Baineann gníomhaíochtaí comhlíonta agus forfheidhmithe spriocdhírithé le hacmhainní a úsáid do ghníomhaíochtaí ar bhealach a uasmhéadaíonn éifeachtúlacht.

Ciallaíonn na socrúcháin forfheidhmithe ina bhfuil ComReg gníomhach go gcaithfear an t-ord tosaíochta a chur in oiriúint do na cúinsí ábhartha.

■ **Díspreagadh éifeachtach:** Ní bhraitheann éifeachtúlacht an réimeas rialála ar dheireadh a chur le hiompar neamhchomhlíonta amháin ach ar neamhchomhlíonadh a dhíspreagadh sa toadhcaí. Straitéis ComReg atá ann le cinntiú go mbeidh cumhachtaí éifeachtacha againn a spreagfaidh comhlíonadh, a dhéanfaidh monatóireacht air, agus a chuirfidh i bhfeidhm é freisin. Dá réir sin, molfaidh ComReg leasuithe reachtúla a chuirfidh ar a chumas a straitéis a chur i bhfeidhm, bunaithe ar a shaineolas agus ar a thaithí rialála.



Sprioc 20: Tá aonáin rialaithe réamhghníomhach agus iad ag cinntiú a gcomhlíonta féin.

Sprioc 21: Tá gníomhaíochtaí comhlíonta agus forfheidhmithe dírithe agus tugtar tosaíocht chuí dóibh.

Sprioc 22: Tá cumhachtaí éifeachtacha againn le comhlíonadh a dhreasú agus le monatóireacht agus forfheidhmiú éifeachtach a dhéanamh.

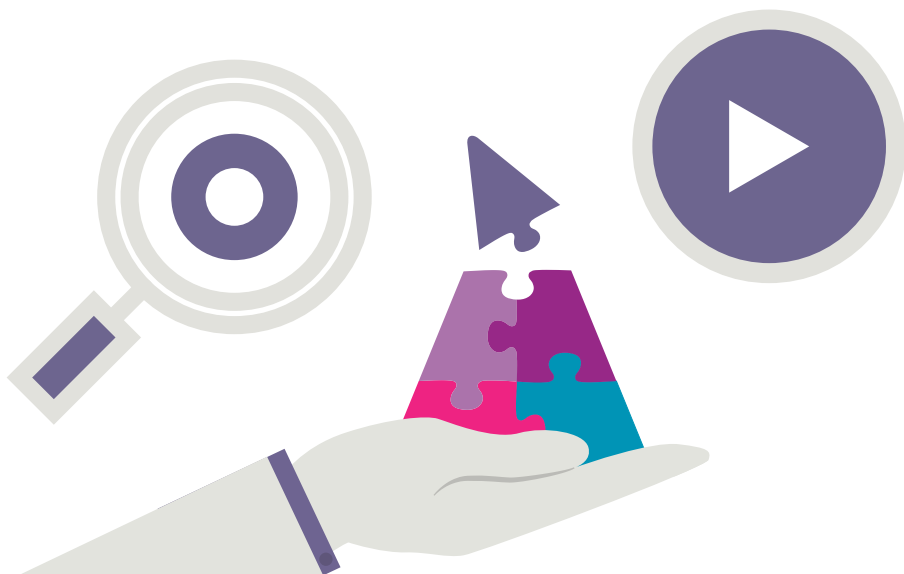
05

Rún Straitéiseach 05: EAGRAÍOCHT

Eagraíocht

Is rialálaí éifeachtach agus ábhartha sinn

Is é an cúigiú rún straitéiseach **go bhfuil ComReg ina rialálaí éifeachtach agus ábhartha**. Aithníonn ComReg an gá le cinntiú go mbeidh rialáil éifeachtach agus ábhartha fós, i gcomhthéacs na n-athruithe sna cúinsí teicneolaíochta, margaidh agus beartais phoiblí. Tá ComReg den tuairim nach féidir linn glacadh le seasamh éighníomhach. Ina áit sin, déanfaidh muid ár ndícheall feidhmiú mar eagraíocht ghníomhach agus spreagúil a bheidh ábalta freagairt don timpeallacht a athraíonn go gasta, agus atá in áit mhaith, ó thaobh saineolais, anailísíochta láidre agus na faisnéise is déanaí de, mar aon le hacmhainní de, le tabhairt faoi cheisteanna a mbeidh tionchar acu ar ár gcumas ár misean a chomhlíonadh. Cinnteoidh cur i gcrích an Rúin Straitéisigh seo gur mórdhócha go n-éireoidh le ComReg a cheithre Rún Straitéiseacha eile a bhaint amach.





Sprioc 23: Beidh anailísíocht sonraí láidir, caighdeán seirbhíse agus infhaighteacht san áireamh, bunaithe ar sholáthar tráthúil sonraí iontaoifa a bhailítear go héifeachtúil, go rialta, agus atá á láimhseáil de réir mar is cuí.

Sprioc 24: Réimse leathan sonraí a úsáid, sonraí margaidh agus léargais tomhaltóirí san áireamh. Tá tuiscint dhomhain againn ar na margaí, iad sin bainteach leis na margaí a rialaímid san áireamh, agus táimid ábalta tairbhí agus dochair do thomhaltóirí agus teipeanna margaidh a aithint.

Sprioc 25: Táimid réamhghníomhach ar rannpháirtíocht le réimse páirtithe leasmhara.

Sprioc 26: Forbraíonn an mhandáid reachtaíochta chun cabhrú linn ár straitéis a chomhlíonadh.

Sprioc 27: Coinnímid eagraíocht mheabhrach, sciliúil agus spreagtha.

Sprioc 28: Tá próisis agus córais éifeachtúla agus éifeachtacha againn.

Sprioc 29: Tá go leor acmhainní againn lenár straitéis eagraíochtúil a chomhlíonadh.



Commission for
Communications Regulation
An Coimisiún um
Rialáil Cumarsáide

An Coimisiún um Rialáil Cumarsáide
Commission for Communications Regulation

1 Lárcheantar na nDugaí, Sráid na nGildeanna, BÁC 1, Éire, D01 E4X0.
One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland, D01 E4X0.

Teil | Tel **+353 1 804 9600**

Rphost | Email **strategy@comreg.ie**

Suíomh | Website **www.comreg.ie**